

# **REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE DE L'AJUNTAMENT DE BELLVER DE CERDANYA**

## **CAPÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS**

### **ARTICLE 1. OBJECTE**

1.1. L'objecte del present Reglament és la regulació del servei municipal d'Abastament d'Aigua Potable al terme Municipal de Bellver de Cerdanya, dins el terme municipal, la qual cosa inclou el nucli de Bellver de Cerdanya i la resta de nuclis de la Batllia.

### **ARTICLE 2. FORMA DE GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI**

2.1. El Servei d'Abastament d'Aigua Potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que s'aprovi per l'Ajuntament.

2.2. L'Ajuntament de Bellver de Cerdanya podrà prestar el Servei d'Abastament d'Aigua Potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en Dret; podrà estructurar el Servei i donarà publicitat de la seva organització, sigui quina sigui la forma de prestació escollida, directa o indirecta, d'acord amb allò establert a la normativa vigent. Donarà credencials a les persones a ell adscrites, per a coneixement i garantia de tots els usuaris.

2.3. En cas de gestió indirecta del servei caldrà atènyer-se als termes de la relació contractual establerta entre l'Ajuntament i la prestadora.

### **ARTICLE 3. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI**

3.1. Són elements materials del servei d'Abastament Domiciliari d'Aigua Potable, les captacions d'aigua, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge, xarxa de distribució, ramal d'escomesa, clau de presa, clau de registre, clau de pas.

a) Dipòsits d'emmagatzematge. La capacitat en els dipòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució sempre haurà de ser suficient per a garantir les necessitats del Servei.

b) Xarxa de distribució. És aquella necessària per tota la població del municipi en les condicions establertes reglamentàriament.

c) Ramal d'escomesa. És la canonada que enllaça la instal·lació general de l'immoble amb la xarxa de distribució. Travessa el mur de tancament de l'edifici per un forat practicat pel propietari o abonat, de tal manera que el tub quedi solt i li permeti la lliure dilatació, si bé, haurà de ser rejuntat de manera que l'orifici resti impermeabilitzat. La seva instal·lació anirà a compte del prestador del servei i a

càrrec del propietari i les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb les normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per Ordre de 9 de Desembre de 1975 o les que s'aprovin amb posterioritat.

Si per a connectar s'han de fer trams de canonada particular paral·lels a la xarxa pública, s'hauran de situar dins d'una banda entre 30 i 50 cm de l'alineació de façanes, dins la voravia.

d) Clau de presa. Es troba col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal d'escomesa. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o aquella persona que aquest autoritzi.

e) Clau de registre. S'ubica sobre el ramal d'escomesa en la via pública junt a l'edifici. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o persona autoritzada per aquest.

f) Clau de pas. És aquella situada en la unió del ramal d'escomesa amb el tub d'alimentació, junt al llindar de la porta de l'interior de l'immoble, i s'allotjarà en una càmera amb desguàs a l'exterior o clavegueram construïda pel propietari o abonat.

3.2. L'Ajuntament podrà aprovar plecs de prescripcions tècniques particulars per a escomeses d'aigua i també per la xarxa general d'abastament d'aigua potable, que seran d'aplicació al terme municipal.

#### ARTICLE 4. OBLIGACIONS DEL PRESTADOR DEL SERVEI

4.1. El prestador del Servei d'Abastament domiciliari d'Aigua potable procurarà prestar el servei amb una qualitat i quantitat suficient, amb caràcter permanent i amb un cost raonable, tot amb submissió expressa al que estableixen la legislació vigent i aquest Reglament, llevat dels casos de força major.

4.2. El prestador del Servei d'Abastament domiciliari d'Aigua potable està subjecte al compliment de les següents obligacions:

a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicables.

b) Informar dels detalls d'aquest Reglament i de l'ordenança aplicable a tots els usuaris quan ho demanin, i de forma automàtica quan se subscrigui una nova pòlissa.

c) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.

- d) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.
- e) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- f) Atendre al públic amb la màxima correcció i procurar en tot moment satisfer les necessitats de la població.
- g) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de medició, i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.
- h) Les altres que es puguin derivar d'aquest Reglament i de la legislació aplicable.

#### ARTICLE 5. DRETS DEL PRESTADOR DEL SERVEI

5.1. El prestador del servei té els següents drets:

- a) Cobrament dels serveis prestats com quota de servei, així com de l'aigua consumida per l'abonat, o del mínim establert si el consum no hi arriba, als preus de la tarifa oficialment aprovada.
- b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquella produís perturbacions a la xarxa.
- c) Disposar d'una tarifa del servei suficient per autofinançar-se. Quan l'anterior equilibri no pugui produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa o en el seu defecte la corresponent compensació econòmica.
- d) Els altres que es puguin derivar d'aquest Reglament i de la legislació vigent.

#### ARTICLE 6. OBLIGACIONS DE L'ABONAT

6.1. L'abonat estarà subjecte a les següents obligacions:

- a) Satisfer puntualment l'import del servei d'aigua d'acord amb el que preveu aquest Reglament i les tarifes vigents en cada moment.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.
- c) Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts a la pòlissa, sense abusar del subministrament concertat consumint cabals desproporcionats a l'activitat normal de l'abonat sense que hi hagi cap causa justificant.

d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o altres habitatges diferents als consignats a la pòlissa.

e) Permetre l'entrada a l'immoble del subministrament en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.

f) Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'Administració, i no manipular sense l'autorització i supervisió expressa del servei les instal·lacions del servei situades a la via pública. Tampoc podrà manipulat ni fer cap acte en les instal·lacions que pugui pertorbar el subministrament o la medicació del consum.

g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.

h) Comunicar al subministrador qualsevol modificació en la instal·lació interior, i en especial els nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.

i) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb l'establert en aquest Reglament.

j) Provocar retorns de l'aigua cap a la xarxa pública amb perill d'alterar les seves condicions.

k) No atendre els requeriments del servei, perquè reparin els defectes observats a la seva instal·lació que puguin pertorbar el servei. Aquests requeriments s'hauran d'atendre en el termini indicat expressament al propi requeriment, i en el seu defecte s'aplicarà un termini límit de dos mesos.

l) Les altres que es puguin derivar d'aquest Reglament o de la legislació vigent.

## ARTICLE 7. DRETS DE L'ABONAT

7.1. L'abonat al servei gaudirà dels següents drets:

a) Disposar de l'aigua en les condicions higièniques, sanitàries i de pressió que d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres que siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable i la corresponent pòlissa.

b) Sol·licitar al prestador del servei els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.

c) Que se li facturin els consums a les tarifes vigents. La resta de serveis que es

prestin i que no figurin tarifats a l'ordenança es facturaran d'acord amb els preus establerts.

d) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties i requisits de la normativa establerta i d'aquest Reglament.

e) Formular les reclamacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament.

f) Els altres que es puguin derivar d'aquest Reglament i de la legislació vigent.

## **CAPÍTOL II CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS**

### ARTICLE 8. SUBSCRIPCIÓ DE PÒLISSA

8.1. No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament d'acord amb les previsions i requisits d'aquest Reglament. Un cop concedit el subministrament, aquest no serà efectiu fins que l'abonat no hagi fet efectius els treballs de connexió, fiança i drets establerts a l'ordenança.

8.2. El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament, o no accepti íntegrament el contingut fixat de la pòlissa d'abonament o les condicions derivades d'aquest Reglament o de la resta de normativa aplicable.

b) En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.

c) Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del servei i fins tant no aboni el seu deute. Contràriament el prestador del servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari o arrendatari del local encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o amb rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior per la via corresponent.

d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.

e) La baixa no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, excepte quan aboni els mínims de consum o quotes de servei establertes, durant el temps que hagi estat de baixa.

## ARTICLE 9. PÒLISSA ÚNICA PER A CADA SUBMINISTRAMENT

9.1. La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

## ARTICLE 10. CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ

10.1. Per a formalitzar amb el Servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines del prestador del Servei, la sol·licitud de la mateixa d'acord amb les condicions establertes a continuació.

La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el prestador del Servei. Aquest podrà facilitar també el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, caràcter del mateix, ús al qual ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fitxarlo d'acord amb la normativa vigent, i domicili per a notificació.

Comunicada pel Servei l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, o autorització del propietari.
- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat.
- En cas d'habitatge, la cèdula d'habitabilitat i la llicència de primera ocupació, d'acord amb l'establert a l'article 91.5 del Reglament d'activitats, obres i serveis de la Generalitat de Catalunya.
- Si és local comercial o indústria, la llicència d'obertura o d'inici d'activitat.
- Si és un subministrament per obres, la llicència municipal d'obres en vigència. Un cop caducada la llicència caducarà automàticament l'autorització per al subministrament, per la qual cosa el prestador podrà suspendre'l prèvia audiència de l'interessat.

10.2. Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les que es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel que en qualsevol cas serà necessària una nova sol·licitud.

## ARTICLE 11- DURADA DE LA PÒLISSA

11.1. Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat a la pòlissa i s'entenen tàcitament prorrogats pel mateix període a menys que una de les parts amb un mes d'antelació avisi de forma expressa i per escrit a l'altre part el desig de donar-lo per finalitzat.

11.2. Qualsevulla altra presa d'aigua de caràcter excepcional que per les seves característiques suposi la realització d'un subministrament provisional d'aigua. Aquesta s'haurà de sol·licitar al prestador fent constar el cabdal d'aigua necessària i els fins que es pretenen aconseguir amb l'esmentat subministrament. En l'atorgament d'aquests tipus de subministraments s'especificarà la seva durada.

## ARTICLE 12. MODIFICACIONS EN LA PÒLISSA

12.1. Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin les disposicions legals o reglamentàries i, en especial en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

## ARTICLE 13. CESSIÓ DEL CONTRACTE

13.1. Com a regla general es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei.

13.2. No obstant, l'abonat que estigui al corrent del pagament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que ocupi o adquireixi el mateix local amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del prestador del servei mitjançant comunicació escrita, que inclogui la conformitat expressa del nou abonat, per correu certificat amb acusament de rebut o lliurada personalment en el domicili del prestador del servei, el qual haurà d'acusar-li rebut de la comunicació.

En el cas que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'extensió de la nova pòlissa.

El prestador del servei, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que aquest haurà de subscriure en les oficines del prestador. L'abonat antic tindrà dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui, segons les condicions vigents en el moment del traspàs. En el cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del Servei, a més de la del nou abonat. El Servei podrà,

si s'escau, substituir el comptador per un de nou, que anirà a càrrec del nou abonat.

13.3. Recíprocament, el prestador del servei no podrà transferir els drets derivats de la pòlissa, salvat que imposi al nou titular l'obligació de respectar les seves estipulacions i compti amb l'anuència expressa de l'Ajuntament, comunicant-ho per escrit al nou abonat.

#### ARTICLE 14. SUBROGACIÓ

14.1. En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu cònjuge. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només se subrogaran en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i es formularà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del servei, quedant subsistent la mateixa fiança.

#### ARTICLE 15. RESCISSIÓ DE LA PÒLISSA

15.1. L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme allò establert en el capítol 3 d'aquest Reglament.

#### ARTICLE 16. CONDICIÓ RESOLUTÒRIA DE LES PÒLISSES

16.1. El prestador contractarà sempre amb els seus abonats a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per l'ús de l'habitatge o local a subministrar.

### **CAPÍTOL III CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT**

#### ARTICLE 17. PLURALITAT DE PÒLISSES EN UN IMMOBLE

17.1. Se signarà una pòlissa d'abonament per cada habitatge, local o dependència independent, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari



i siguin contigües.

17.2. En el cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a rec de jardins, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris, facturant-se a la comunitat la diferència que pugui haver entre el comptador general i la suma de tots els divisionaris, segons l'ordenança corresponent.

17.3. Si se sol·licita una sola pòlissa d'abonament general per tot l'immoble, sense existència de pòlisses individuals per habitatge, local o dependència, s'aplicaran sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei o mínims com habitatges, locals o dependències que, susceptibles d'abonament, se serveixin mitjançant el subministrament general.

Aquesta darrera modalitat de contractació serà una excepció, que es podrà aplicar a aquells abonats existents sota aquestes condicions en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament.

#### ARTICLE 18. QUOTA DE SERVEI O MÍNIMS

18.1. El prestador del servei fixarà, conjuntament amb l'abonat, la quota del servei o el mínim a aplicar, que estarà en funció de les instal·lacions de l'immoble, local, habitatge o dependència a subministrar, i en tot cas, se subjectarà a les disposicions legalment vigents i les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de 9 de desembre de 1975.

18.2. La fixació de la quota o mínima en funció de les necessitats reals de l'usuari s'efectuarà des del moment en què s'aprovi, per part dels Organismes competents, un sistema tarifari que permeti correlacionar la quota o mínim de servei, amb el consum real efectuat per l'abonat.

En aquest segon cas, en el supòsit que un tipus de contracte sobrepassés inicialment la quantitat d'aigua contractada, el prestador del servei notificarà a l'abonat, perquè regularitzi la seva situació. Aquest podrà al·legar circumstàncies temporals, però en tot cas, encara que per aquesta vegada el prestador del servei no modifiqui el tipus de contracte, haurà de satisfer la quantitat resultant de la diferència entre el que ha contractat i el que realment ha utilitzat.

Si es tornés a repetir la situació l'any següent, el prestador del servei, previ avís a l'abonat, té dret a canviar la quota de servei en funció del seu consum real.

En el supòsit d'una situació inversa, l'abonat, en un període d'un any i prèvia sol·licitud, té el dret de rebaixar la seva quota per ajustar-la al seu consum real, i li serà retornada la quantitat resultant de la diferència d'acord amb el que indica aquest Reglament.

## ARTICLE 19. FIANÇA

19.1. El prestador del servei podrà exigir en el moment de la contractació del Servei una fiança en garantia del pagament dels rebuts del subministrament, la qual haurà d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas aquesta fiança podrà ser superior a la xifra resultant de sumar l'import de la quota de servei o el mínim mensual que li correspongui i el d'aplicar la tarifa vigent, en el dit moment, als metres cúbics corresponents a cinquanta hores de funcionament del comptador que ha d'instal·lar-se, a la seva capacitat nominal.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

19.2. En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, el prestador procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent, l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornarà la diferència resultant.

## ARTICLE 20. CLASSES DE SUBMINISTRAMENT

20.1. La modalitat de subministrament per comptador serà la normal i obligatòria, salvat dels casos expressament previstos en aquest Reglament.

20.2. El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.

20.3. El subministrament comercial és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, hotels i indústries, quan la base de l'aigua no s'estableix una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte.

20.4. El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com element del procés de fabricació per incorporació al producte o com determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.

20.5. El subministrament ramader és el destinat per a explotacions i activitats ramaderes per a l'obtenció dels seus productes propis. Aquests subministraments tributaras d'acord amb les especificitats previstes a l'ordenança corresponent.

20.6. El subministrament agrícola és el destinat al rec per a l'obtenció de productes agrícoles, compreses les explotacions industrials de floricultura, no trobant-se el prestador del servei obligat a prestar aquest tipus de

subministrament.

20.7. Quan en un immoble urbà existeix una zona de jardí o hort, no podrà emprar-se per al seu rec l'aigua contractada per a l'immoble; aquest subministrament haurà de ser objecte d'un contracte especial per aforament o fixant per comptador els consums indispensables, segons l'extensió del terreny a regar i els seus cultius, no trobant-se tampoc el prestador del servei obligat a prestar aquest tipus de subministrament.

#### ARTICLE 21. PRIORITAT DE SUBMINISTRAMENT

21.1. L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, agrícoles i de rec, es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

21.2. Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de rec o industrials, sense que per això es contregui obligació alguna d'indemnització, donat que aquests subministraments queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

21.3. El prestador del Servei quedarà exonerat de responsabilitat civil per falta de subministrament quan aquesta afecti a processos industrials, clíniques i altres de naturalesa anàloga on aquest sigui bàsic per a la seva funció, ja que per les seves especials característiques deuran proveir-se de mitjans de reserva.

#### ARTICLE 22. INSTAL·LACIONS DE L'ABONAT

22.1. Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, podent el prestador del servei negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents que no reuneixin els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del servei podrà portar a terme en les dites instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

22.2. Quant a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la falta de seguretat d'aquelles, quedant l'abonat obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament, en el termini que el mateix ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament.

El prestador del servei no percebrà cap quantitat per la revisió instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

#### ARTICLE 23. REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT

23.1. El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret que existeixi pacte en contrari a la pòlissa. No es podrà subministrar aigua, dintre d'un mateix immoble, sota dues modalitats diferents simultàniament per a una mateixa aplicació. En tot cas es tindrà en compte allò establert al present Reglament en relació a les prioritats de subministrament i la manca de responsabilitat civil del prestador per falta de subministrament quan afecti a processos industrials, clíniques i altres de naturalesa anàloga on aquest sigui bàsic per a la seva funció, ja que per les seves especials característiques deuran proveir-se de mitjans de reserva.

23.2. El prestador del servei podrà suspendre el subministrament per incompliment per part de l'abonat de les seves obligacions contingudes al Capítol I d'aquest Reglament, tot d'acord amb el procediment previst al Capítol VI d'aquest Reglament.

23.3. El servei no es podrà interrompre, llevat dels casos següents:

- a) Avaria en qualsevol de les instal·lacions del servei que faci impossible el subministrament.
- b) Pèrdua o disminució del cabal disponible que provoqui insuficiència en la dotació, acumulació o pressió de l'aigua.
- c) Execució d'obres de reparació, canvi o millora de les instal·lacions.
- d) Altres casos de força major.

Sempre que la interrupció es pugui prevenir, el prestador ho haurà de comunicar amb la deguda anticipació als afectats mitjançant anuncis o per altres mitjans igualment eficaços. Només en els casos que per la seva naturalesa s'exigeixi una intervenció immediata, es podrà prescindir d'aquesta obligació de preavís.

#### ARTICLE 24. IMPORT DEL SUBMINISTRAMENT

24.1. Els imports del subministrament, s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment, i es referiran al servei prestat. Tanmateix, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i al nombre d'hores d'utilització, però en aquest cas no es dipositarà fiança.

24.2. Els subministraments per aforament, si procedeix, i el cànon anual dels subministraments per a incendis se satisfaran per anticipat, segons l'ordenança.

### **CAPÍTOL IV INSTAL·LACIONS EXTERIORS**

## ARTICLE 25. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS EXTERIORS

25.1. La instal·lació del ramal d'escomesa, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, quedant de la seva propietat el ramal instal·lat amb les seves claus. Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial per al seu ús, serà instal·lat pel prestador a compte i cost de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble, quedant també propietat de la finca per accessió.

## ARTICLE 26. ESCOMESES ESPECIALS

26.1. Es podran instal·lar escomeses per a alimentar exclusivament:

a) Les boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar les boques d'incendi en benefici de tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular o de l'Ajuntament.

Els ramals d'escomesa per les boques d'incendis seran sempre independents de les altres que pugui tenir la finca.

b) Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuós.

## ARTICLE 27. ESCOMESA DIVISIONÀRIA

27.1. Si un propietari o arrendatari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador o un aforament general, desitgés un subministrament per comptador divisionari, prèvia conformitat de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa contractat a nom de la propietat de la finca, que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors a la totalitat d'estatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

## ARTICLE 28. ESCOMESA INDEPENDENT

28.1. L'arrendatari o copropietari, ocupant de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent pel seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari de la finca o comunitat de propietaris, però a menys que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

## ARTICLE 29. PROTECCIÓ DE L'ESCOMESA

29.1. Després de l'aixeta de registre, el propietari disposarà d'una protecció del

ramal suficient de manera que en cas de fuga, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar a l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador.

29.2. En cas d'avaries, les reparacions dels ramals d'escomesa seran sempre efectuades pel prestador, sense perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes avaries.

29.3. Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de pas, seran reparades per compte i càrrec del propietari o abonats responsables.

### ARTICLE 30. POSADA EN CÀRREGA DE L'ESCOMESA

30.1. Instal·lat el ramal d'escomesa el prestador el posarà en càrrega fins l'aixeta de registre, que no podrà ser manipulada fins el moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

30.1. Passats vuit dies de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació

### ARTICLE 31. ESCOMESA EN DESÚS

31.1. Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda a lliure disposició del seu propietari però si aquest, dintre dels vint dies següents no comunica de forma fefaent al prestador la seva intenció que es retiri de la via pública, consignant a tal fi en la caixa del prestador del servei l'import de les despeses que l'esmentada operació ocasioni, s'entendrà que és desinteressat del ramal d'escomesa en desús podent el prestador del servei prendre respecte d'aquest les mesures que consideri oportunes.

## **CAPÍTOL V INSTAL·LACIONS INTERIORS**

### ARTICLE 32. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

32.1. La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les seves aixetes, serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador del servei i autoritzat per l'organisme que correspongui, i s'haurà d'executar complint les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per l'ordre del ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975, o les vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

### ARTICLE 33. INSPECCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ

33.1. La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat estarà sotmesa a la comprovació del prestador del servei i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si compleix i ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i les altres disposicions aplicables.

De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes indicats, el prestador del servei podrà negar-se a realitzar el subministrament, i podrà informar el fet als organismes competents, perquè resolguin el que calgui.

33.2. En les actes que es formulin com a conseqüència d'inspeccions, revisions o comprovacions es farà constar:

- Motius que les originen, amb indicació de si s'han instat d'ofici o a instància de part.
- Data i hora de la inspecció, revisió o comprovació.
- Lloc o llocs en els quals s'ha realitzat.
- Resultats obtinguts o fets comprovats especificant la seva relació amb el normal funcionament del servei, i en el seu cas el sector o sectors afectats.

#### ARTICLE 34. MATERIALS DE LA INSTAL·LACIÓ

34.1. No s'imposarà a l'abonat l'obligació d'adquirir el material per a la seva instal·lació interior en cap lloc determinat, i només se li exigirà que el material s'ajusti a allò que disposin les normes bàsiques per les instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació.

#### ARTICLE 35. PROHIBICIÓ DE BARREJAR AIGUA DE DIFERENTS PROCEDÈNCIES

35.1. Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència. Tampoc podrà empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol d'altre. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

35.2. En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials precisin de subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que es compleixin els següents requisits: 1) l'aigua no es destini al consum humà, 2) s'adoptin mesures tècnicament suficients segons criteri del servei per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

## **CAPÍTOL VI SISTEMES DE MEDICIÓ**

### **Secció primera Comptadors**

#### **ARTICLE 36. TIPUS DE COMPTADOR**

36.1. Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions de la Llei 3/1985, de 18 de març, de Metrologia i amb el Reial Decret Legislatiu 1296/1986, de 28 de juny, de normes reguladores i control metrològic de la Comunitat Europea.

36.2. La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials.

36.3. En el cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardés la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

36.4. Darrera el comptador s'hi col·locarà una aixeta de pas que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer el Servei com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta aixeta, es carregaran a l'abonat.

#### **ARTICLE 37. INSTAL·LACIÓ DEL COMPTADOR**

37.1. El comptador serà instal·lat pel prestador del servei i únicament podrà ser manipulat pels empleats del prestador del servei, i les persones o entitat responsable del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat. Darrera el comptador el prestador del servei instal·larà una aixeta de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.

37.2. El comptador haurà d'estar precintat, i a l'abonat li està rigorosament prohibit de manipular-hi. Tampoc pot realitzar cap operació en la instal·lació que pugui alterar el funcionament del comptador o l'exactitud de la mesura. Qualsevulla actuació en contra del que s'ha indicat podrà comportar la suspensió del subministrament.



37.3. La instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

#### ARTICLE 38. UBICACIÓ DEL COMPTADOR

38.1. El comptador es col·locarà en un armari d'obra o construït per l'abonat amb les mateixes dimensions i en la forma establerta en les Normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, el qual haurà d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal.

38.2. El comptador s'haurà d'instal·lar en un lloc visible i accessible des de la via pública.

#### ARTICLE 39. VERIFICACIÓ I CONSERVACIÓ DELS COMPTADORS

39.1. El comptador haurà de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.

39.2. L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris del servei l'accés al comptador sempre i quan presentin la corresponent autorització per part del servei.

39.3. El manteniment dels comptadors, aforaments i escomeses serà realitzat pel servei i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte.

Es considerarà conservació i manteniment de comptadors, escomeses i aforaments, la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades.

39.4. En els casos de mal funcionament o ruptura del comptador, l'usuari haurà d'informar al prestador del servei de l'esmentada anomalia en el termini de 10 dies comptats des del dia en el qual hagi tingut coneixement.

#### ARTICLE 40. SUBMINISTRAMENT AMB MÉS D'UN COMPTADOR

40.1. Si l'abonat que té un comptador general en el servei volgués que sobre la connexió que directe i exclusivament l'abasta, s'hi empalmi un altre comptador, atorgant a l'efecte, una segona pòlissa, el servei hi accedirà sempre que ho cregui possible, però no contraurà cap responsabilitat si per insuficiència de la connexió,

els aparells esmentats funcionessin deficientment; en cas que això passes l'abonat s'obliga o bé a demanar la rescissió de la segona pòlissa, o bé a col·locar una nova connexió de diàmetre adequat per regularitzar el funcionament d'ambdós comptadors, sense que això pugui ocasionar cap pertorbació del servei i assumint les despeses que ocasionin en ambdues ocasions.

40.2. Sempre que sobre una connexió hi hagin empalmats dos comptadors pertinents al mateix abonat, que hagin d'actuar sota una única aixeta de registre, seran solidaris entre si en els seus drets i obligacions, com formant part d'un contracte únic que per conveniències de l'abonat s'hagi traduït en dues pòlisses. Així, en cas d'incompliment de qualsevulla de les pòlisses contractades, la resta quedarà sotmesa a les mateixes mesures i sancions que s'hagin d'aplicar a la primera.

#### ARTICLE 41. BATERIA DE COMPTADORS

41.1. Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble, encara que de moment només s'instal·lin part d'ells.

41.2. En la instal·lació de bateries de comptadors divisionaris, les instal·lacions i els comptadors que s'emplacin sobre ella, estaran sota la diligent custòdia i la responsabilitat dels propietaris de l'immoble.

41.3. En el cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris, aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a la claveguera i separada de les altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Estaran ventilades, la seva porta haurà de ser d'un o més fulls que a l'obrir-se deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau de dites portes serà del tipus universal.

En aquestes instal·lacions els tubs que es posin hauran de ser flexibles i amb una llargada suficient per poder efectuar les operacions d'unió i canvi de comptador.

Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major, i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de l'abonat.

41.4. Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la comunitat de propietaris així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, sempre aplicant la tarifa vigent.

Són prohibides les bombes o mecanismes que aspirin l'aigua directament de la xarxa general.

## **Secció segona Aforaments**

### ARTICLE 42. TRANSITORIETAT DELS AFORAMENTS

42.1. Transitòriament i fins que es realitzin les obres d'adequació de la xarxa de distribució, en cas que hi hagi abonats que siguin actualment subministrats per aforament continuaran amb aquest tipus de mesura.

42.2. Si un abonat que sigui subministrat per aforament sol·licita una ampliació del cabal contractat aquesta només es durà a terme si el subministrament s'efectua mitjançant comptador, sempre que tècnicament sigui factible i compti amb l'autorització de l'Ajuntament i del propietari de l'immoble.

42.3. En aquests subministraments per aforament el subministrador està obligat a facilitar a l'abonat el cabal contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

42.4. El cabal contractat es cobrarà per anticipat.

### ARTICLE 43. INSTAL·LACIONS

43.1. Les instal·lacions de la finca seran, des de l'aixeta de registre a càrrec del propietari, que és responsable del seu funcionament, fins a l'aforament individual, en el seu cas, essent els abonats fraccionaris responsables de la instal·lació des del seu aforament individual, i del pagament dels seus consums i a càrrec dels quals serà també la vigilància i conservació de l'aparell i la verificació oficial, sempre que sigui necessària.

## **CAPÍTOL VII CONSUM I FACTURACIÓ**

### ARTICLE 44 . CONSUM

44.1. L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

44.2. El consum d'aigua de les fonts públiques és gratuït. Aquestes s'utilitzaran de forma correcta, estant prohibida la connexió de mànegues o omplir dipòsits i recipients que siguin transportats de qualsevol forma mecànica, amb excepció

dels casos de força major degudament justificats.

#### ARTICLE 45. FACTURACIÓ

45.1. El prestador del servei percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas.

45.2. Si existís quota del servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

Si existís mínim de consum es facturarà en tots els casos i s'addicionarà als excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.

En ambdós casos un empleat del prestador del servei anotarà en un full de lectura o suport físic equivalent, els registres del comptador que quedaran posteriorment reflectits en el rebut. L'abonat podrà comprovar que l'anotació feta és correcta.

45.3. En els subministraments per aforament, a l'import de la quota de servei s'addicionarà la facturació corresponent al cabal contractat.

45.4. El consum d'una presa per piscines es facturarà a nom del propietari, arrendatari o comunitat de propietaris.

#### ARTICLE 46. ANOMALIES DE MESURAMENT

46.1. Quan es detecti l'atur o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a uns dels tres següents sistemes:

1r. En relació a la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.

2n. En el cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior amb consum registrat.

3r. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.

46.2. En el cas de subministrament per usos agrícoles, jardins i altres, que permetin el consum pel càlcul o estimació, s'estarà a aquesta avaluació com a base de la facturació.

46.3. En el cas que no es pugui efectuar lectura de la medició del comptador per absència de l'abonat i per tal d'evitar l'acumulació de consums en posteriors

facturacions, es facturarà igualment en relació a la mitjana dels tres períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, que haguessin registrat consum.

46.4. En aquells casos en què per error o anomalia de medició s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, no podrà ser superior a un any.

46.5. En el cas dels consums facturats a compte, es detreuran de la facturació feta en base a la lectura del comptador aquelles quantitats facturades amb anterioritat, sense lectura prèvia del comptador, en concepte de mínims de consum, mitjanes de consums anteriors, etc.

#### ARTICLE 47. VERIFICACIÓ

47.1. L'abonat i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació d'aparells de mesura instal·lats, sigui qui sigui el seu propietari.

Si l'abonat sol·licita al prestador del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de dipositar prèviament l'import de les despeses que això comporti.

Si fos el prestador del servei qui sol·licités la verificació seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

#### ARTICLE 48. SANITAT DEL CONSUM

48.1. La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a cap altra canonada ni cap distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc la que procedeixi d'altre abonament de la mateixa titularitat, així com tampoc podrà barrejar-se l'aigua del prestador del servei amb cap d'altra, tant per raons tècniques com sanitàries.

48.2. Els dipòsits receptors, si n'hi hagués, hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació. L'abonat respon de les possibles contaminacions degudes a l'estat d'aquests dipòsits. La manca d'atenció en els aspectes esmentats seran considerades com a pertorbacions del servei, a l'igual que la instal·lació d'aixetes o vàlvules de boia que graduïn el cabal tant baix que no sigui detectat pel comptador.

#### ARTICLE 49. PAGAMENT

49.1. El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'abonat dins dels dotze dies laborables després de rebre l'avís en aquest sentit.

L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu directament a les oficines del prestador del servei, o bé en les entitats bancàries o financeres que el prestador del servei autoritzi.

## **CAPÍTOL VI SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISSÍO DEL CONTRACTE**

### ARTICLE 50. CAUSES DE SUSPENSÍO

50.1. L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les seves obligacions contingudes al Capítol I d'aquest Reglament, facultarà el prestador del servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en els següents articles. Igualment quedarà facultat el prestador per suspendre el servei en la resta de casos expressament previstos en aquest Reglament o en la resta de normativa legal de directa aplicació.

### ARTICLE 51. PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

51.1. En els casos establerts en aquest Reglament, el prestador del servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als abonats, ja sigui per mitjà de Decret d'Alcaldia o prèvia notificació a l'Ajuntament d'acord amb el que després es dirà, pels procediments següents:

En aquests casos, el Servei haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat, o d'una manera de la qual resti constància, als efectes de la seva comprovació i atorgant un termini d'audiència prèvia de dotze dies hàbils. També ho haurà de comunicar a l'Ajuntament perquè, prèvia la comprovació dels fets si escau, dicti la resolució procedent. Es considerarà que el prestador del servei queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària de l'Ajuntament en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de la recepció de la comunicació per part de l'Ajuntament, sempre que hagi transcorregut el termini d'audiència atorgat a l'abonat.

Si l'abonat formula reglamentàriament alguna reclamació o recurs, el prestador del servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució sobre la reclamació formulada.

Si l'interessat interposa recurs contra la resolució de l'Ajuntament, se'l podrà privar de subministrament en el cas que no dipositi la quantitat que deu, confirmada per la resolució objecte de recurs.

51.2. La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació

completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

51.3. El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

51.4. La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

a) Nom i adreça de l'abonat.

b) Nom i adreça de l'abonament.

c) Motiu o situació que origina el tall.

d) Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà el tall de subministrament

e) Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials del prestador en què poden corregir-se les causes que originen el tall.

51.5. Si el prestador comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament, i en donarà compte a l'Ajuntament.

## ARTICLE 52. RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

52.1. Les despeses que originin la suspensió seran a compte del prestador, i la reconexió del subministrament per al cas de tall notificat i resolució posterior del contracte segons el que regula aquest Reglament, serà a compte de l'abonat, i es remunerarà amb una quantitat doble dels drets d'escomesa vigents per a un cabal igual al contractat, el qual serà abonat per avançat. De cap manera no es podran percebre aquests drets si no s'ha realitzat prèviament l'efectiu tall de subministrament i s'ha resolt el contracte tot d'acord amb el present Reglament.

## ARTICLE 53. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

53.1. Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del Servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

## ARTICLE 54. RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA

54.1. Resolt el contracte, el prestador del servei podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, dipositant-lo al seu nom en l'empresa amb la qual tingui

concertada la conservació d'aquest o, en el seu cas, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències del prestador del servei durant el termini de dos mesos, a partir del qual el prestador del servei podrà disposar lliurement d'aquest.

#### ARTICLE 55. ACCIONS LEGALS

55.1. El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà entaular totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau. Els fets que puguin constituir matèria penal, tals com ruptura de precintes, destrucció d'instal·lacions, contaminació de les aigües i d'altres tipificats al Codi Penal, es posaran en coneixement del Jutjat competent.

55.2. Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel prestador resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder entaular les accions civils i criminals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

55.3. L'abonat serà responsable dels danys i perjudicis que pel subministrament contractat pugui inferir a tercers, ja sigui per desperfectes o anomalies en la instal·lació interior particular o per manipulacions en les connexions del servei i en la xarxa general que li siguin imputables.

### **CAPÍTOL VII TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DE REBUT**

#### ARTICLE 56. TRIBUTS

56.1. Com a regla general els tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i Entitats Locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses prestadores-subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

#### ARTICLE 57. ALTRES CONCEPTES DEL REBUT

57.1. El prestador del servei haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, quan rebés una comanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques, sempre que estiguin establerts prenent com a base el consum de l'aigua.

### **CAPÍTOL VIII PROCEDIMENT ADMINISTRATIU**



## ARTICLE 58. CONSULTES I INFORMACIÓ

58.1. L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual, podent sol·licitar pressupostos previs de les instal·lacions referents a la contractació. El prestador del servei haurà d'informar correctament totes les consultes formulades, contestant per escrit les presentades de tal manera en el termini màxim d'un mes.

## ARTICLE 59. RECLAMACIONS

59.1. L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en un termini de quinze dies. Contra la resolució expressa o presumpta, es podrà interposar recurs d'alçada davant l'Alcalde de l'Ajuntament en els terminis i condicions establerts a la normativa reguladora del procediment administratiu.

## **CAPÍTOL IX NORMES I JURISDICCIO**

### ARTICLE 60. MODIFICACIÓ DE NORMATIVA

60.1. Les referències d'aquest Reglament que incorporen o reproduïen aspectes de la legislació estatal o autonòmica d'aplicació en la matèria s'entendran automàticament modificades en el moment en què se'n produeixi la revisió o modificació de les normes referides.

### ARTICLE 61. ADMINISTRATIVA

61.1. Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament la incoació i instrucció dels expedients sancionadors, per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com pels prestadors del servei, amb subjecció al present reglament, als plecs de la concessió aplicables i a la Llei 30/92, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i de Procediment Administratiu Comú, i a la resta de normativa aplicable.

61.2. Per tot el que no estigui previst en aquest Reglament, s'aplicarà la normativa reguladora del règim local i en especial el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis de les Corporacions Locals, les normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, la reglamentació tècnica i sanitària reguladora del servei i resta de disposicions concordants i aplicables

## **DISPOSICIONS TRANSITÒRIES**

### Primera. Adaptació de les connexions existents al present Reglament

El prestador del servei, en el termini d'un any comptat des de la vigència d'aquest Reglament, adoptarà les mesures adients per tal que totes les connexions fetes a la xarxa d'abast públic compleixin el que disposa aquest Reglament. Les despeses derivades seran a càrrec dels usuaris respectius.

#### Segona. Regularització al sistema de pòlisses de les connexions existents

El prestador adoptarà les mesures necessàries per a regularitzar al sistema de pòlisses d'abonament les connexions existents que encara no tenen la pòlissa contractada en els termes establerts en aquest Reglament.

### **DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA**

#### Única. Derogació del Reglament anterior

A l'entrada en vigor d'aquest Reglament, quedarà derogat l'anterior vigent des de l'any 1991.

### **DISPOSICIÓ FINAL**

#### Única. Entrada en vigor d'aquest Reglament

Aquest Reglament entrarà en vigor una vegada estigui aprovat definitivament pel Ple de l'Ajuntament i publicat el seu text íntegre en el Butlletí Oficial de la Província, i transcorregut també el termini previst a l'article 65.2 de la Llei 7/85 de 2 d'abril, i mentre no s'acordi la seva derogació.

Bellver de Cerdanya, 14 de novembre de 2002

L'ALCALDE,